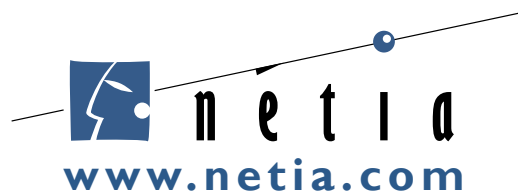




# RAI & NETIA





## System deployed across Italy

**The first NETIA installations for RAI (RAIotelevisione Italia) began in 1998 with a full pilot acquisition-to-broadcast project.** Since then, NETIA's offer has continued its development to keep pace with RAI's new requirements. A complete Radio-Assist system now covers the entire country: Roma, Bolzano, Napoli, etc. RAI has adopted several options to facilitate its operations, and in particular a maintenance contract totally adapted to the way it operates.

**Les premières installations NETIA à la RAI (RAIotelevisione Italia) datent de 1998 avec l'installation d'un projet pilote complet, de l'acquisition à la diffusion.** Depuis, l'offre de NETIA n'a cessé d'évoluer et de suivre les différentes demandes de la RAI. Aujourd'hui, un système Radio-Assist très complet couvre tout le pays : Rome, Bolzano, Naples... Plusieurs orientations choisies par la RAI apportent un grand confort d'exploitation, dont en particulier, un contrat de maintenance complètement adapté au fonctionnement de la RAI.



RAI has over twenty sites in Italy. Those that are already equipped have a Radio-Assist 7 acquisition-to-broadcast system and usually have their own database.

All the radios are interlinked and communicate through high-output channels (optic fiber or specific lines), sharing their sound files as needed. For instance, transfer of sound files from the Parliament to Radio Uno is triggered directly from the browser of a Radio-Assist production station. The flexibility of this structure makes for seamless information sharing amongst sites throughout the entire country. Rome is of course the main site with, in particular, a powerful Elettra ACS (Advanced Computer System) archiving system which interfaces with Radio-Assist. This archives all the radio's sound files in digital form so that the Radio-Assist database only needs to contain currently-needed items. Users can access an online catalogue containing 350,000 hours of quality sounds. The system is highly intuitive for the user, automatically managing a complex process of format conversion, access rights control, database management, etc.

## Un système déployé sur toute l'Italie

La RAI représente en Italie plus d'une vingtaine de sites. Actuellement, les sites déjà équipés bénéficient d'un système Radio-Assist 7, de l'acquisition à la diffusion et possèdent généralement leur propre base de données. Toutes les radios sont reliées entre elles, communiquent par des liaisons à haut débit (fibre optique ou ligne spécialisée) et s'échangent leurs documents audio à volonté. Par exemple, le transfert des fichiers audio du Parlement vers Radio Uno est directement déclenché à partir du browser d'une station de production Radio-Assist. Grâce à cette structure très souple, le partage complet de l'information entre tous les sites devient une réalité sur tout le territoire.

Rome reste le site principal avec en particulier un puissant système d'archivage Elettra d'ACS (Advanced Computer System), interfacé avec Radio-Assist. Ce système archive sous forme numérique tous les documents audio de la radio, et ne conserve sur la base de données Radio-Assist que les éléments en cours d'exploitation. Très intuitif pour l'utilisateur, le logiciel gère automatiquement un processus complexe (conversion de format, gestion de droit d'accès, de bases de données...).



## Secured architecture

The global system has over 300 workstations requiring faultless management of every action and every file it contains. "DBShare and Media Management" are the two NETIA programs to meet this requirement. Media Management is used for separating out different domains: Information, Production, Broadcast. Each domain has its own structure of servers, databases and workstations. Alongside this, DBShare centralises all communications with the Radio-Assist database. It ensures systematic and synchronous redundancy of all the metadata produced so that database contents remain fully consistent. The combined action of DBShare and Media Management at the very core of the system strengthens its resistance to untoward incidents. The basic principles are monitoring, memorisation and anticipation of every action and every file transfer within the system. Such traceability ensures that the right file is always available in the right place at the right time.

### *Une architecture sécurisée*

*Le système représente globalement plus de 300 stations et nécessite une gestion rigoureuse de chaque action et de chaque document au sein du système. C'est la réponse apportée par les deux logiciels "DBShare et Media Management" de NETIA. La présence de Media Management facilite la séparation en différents domaines : Information, Production, Diffusion. Chaque domaine possède sa propre structure : serveurs, base de données, stations de travail. Parallèlement, DBShare centralise toutes les communications avec la base de données Radio-Assist. Par redondance systématique et synchrone de toutes les métadonnées produites, DBShare garantit l'homogénéité du contenu des bases de données. L'action combinée de DBShare et de Media Management au cœur du système intensifie la résistance aux incidents. Les principes adoptés sont spécifiquement le suivi, la mémorisation et l'anticipation de chaque action et de chaque transfert de document au sein du système. Cette traçabilité garantit en permanence la disponibilité du bon document, au bon endroit et au bon moment.*



## Contracts and trust between NETIA and RAI

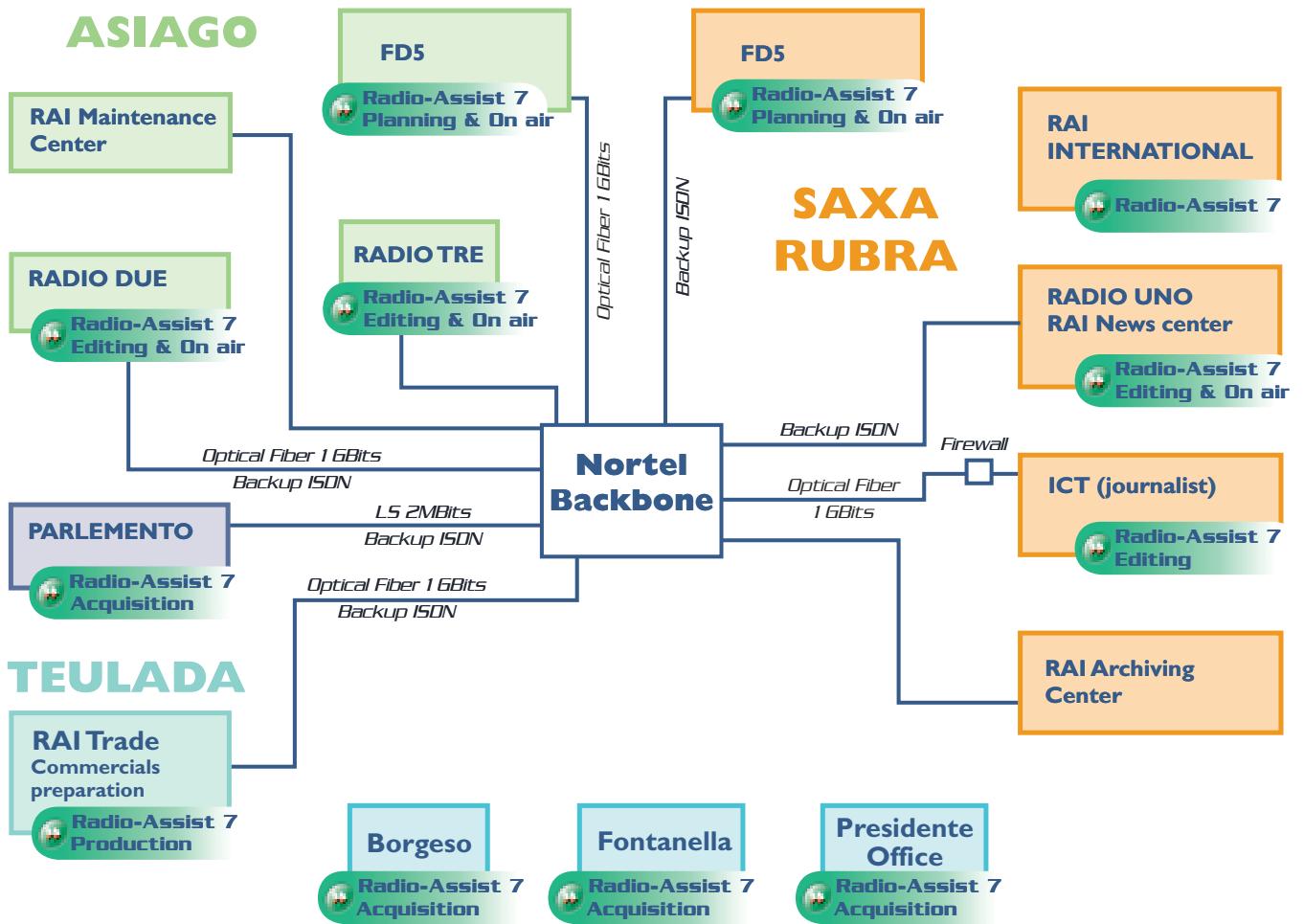
The special relationship of many years standing between NETIA and RAI is manifested in their contracts. In 2001, RAI signed an agreement with NETIA concerning all its radio automation supplies. In 2002, they signed a highly-developed 3-years maintenance contract. To ensure efficiency in this area, NETIA and RAI decided to create a team with eight technicians from RAI and one seconded from NETIA with a remit to provide a permanent maintenance service for all the network workstations, and install new workstations or software versions. NETIA provides another level of maintenance exclusively for critical equipment such as servers and administration and broadcast workstations. Furthermore, RAI has signed up for the NETIA 24/7 Hotline. It is important to note that at the same time the maintenance of all the network is managed in a autonomous way by RAI.

### *NETIA et RAI, un climat de confiance*

*Plusieurs accords concrétisent les relations privilégiées qu'entretiennent depuis de nombreuses années la RAI et NETIA. En 2001, la RAI signe un protocole d'accord avec NETIA portant sur l'ensemble des achats de la RAI en matière d'automation radio.*

*En 2002, un contrat de maintenance particulièrement élaboré est signé pour trois ans. Dans le but d'assurer une maintenance efficace, la RAI et NETIA décident de former une équipe de huit techniciens RAI et d'un technicien NETIA. Le rôle de ce collègue est d'assurer en permanence un service de maintenance sur toutes les stations de travail du réseau, d'installer de nouvelles stations ou de nouvelles versions logicielles. Un second niveau de maintenance est assuré par NETIA exclusivement pour les machines les plus sensibles telles que les serveurs, les stations d'administration ou de diffusion. De plus, la RAI bénéficie du service Hotline de NETIA 24/24H et 7/7 jours. Il est important de noter que parallèlement la maintenance de tout le réseau est gérée de façon totalement autonome par la RAI.*

# RAI's sites in Roma



The information given in this document is subject to alteration without prior warning and is not binding upon NETIA.  
 Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis et ne représentent pas un engagement de NETIA SA.

> **NETIA - World Head Office**  
 Tel +33 (0)4 67 59 08 07

> **NETIA Paris**  
 Tel +33 (0)1 49 37 97 67

> **NETIA North America**  
 Tel +1 888 207 2480

