

LE POURQUOI-COMMENT DE LA TELEMANTENANCE

Nétia offre depuis de nombreuses années déjà un service efficace et adapté de TéléMaintenance. Ce service s'opère à partir du logiciel PC Anywhere et s'appuie sur des liaisons téléphoniques analogiques ou Numéris (en numérique comme son nom l'indique). Une simple ligne téléphonique dédiée, avec modem RTC ou Numéris, suffit.

Le système est simple : à n'importe quel moment, et 24h sur 24, un responsable de la maintenance chez Nétia peut se connecter, depuis un poste fixe ou portable, de façon instantanée (comme pour une ligne téléphonique classique) et prendre la main sur l'ordinateur " élève " distant. Le responsable maintenance peut alors visualiser exactement ce qui apparaît sur l'ordinateur " élève " distant et procéder à trois types d'interventions :

- s'assurer du bon fonctionnement de l'ensemble de l'architecture client-serveur installée
- régler, dans les meilleurs délais, les éventuels dysfonctionnements
- mettre à jour les versions de logiciels manuellement ou automatiquement

Ces interventions peuvent s'effectuer sur n'importe quel poste du réseau distant, et ce, sans incidence sur les montages ou enregistrements en cours. Ce système est, en outre, parfaitement sécurisé puisqu'un mot de passe est nécessaire à la connexion et son intérêt n'est plus à démontrer. En effet, grâce à la TéléMaintenance, les déplacements sur site sont limités, réduisant ainsi les contraintes de temps d'intervention, et les problèmes liés au décalage horaire sont éliminés.

LES INDICATEURS DE NIVEAUX RADIO-ASSIST

Deux outils de mesure sont communément utilisés pour mesurer les niveaux : le vu-mètre, qui mesure la valeur moyenne du signal audio, et le crête-mètre qui mesure les valeurs crêtes du signal audio.

Nétia, à la demande d'un pool de radios, a pris le parti de fournir, plutôt qu'un instrument de mesure, un instrument de contrôle du niveau sonore, facile à comprendre par tous (techniciens et non techniciens de tous les pays) et tenant compte de la saturation, effet le plus nuisible au niveau sonore pour une radio.

Les indicateurs de niveau Radio-Assist présentent donc un affichage crête-mètre, avec une mémoire de crêtes (barre rouge prévenant la saturation). Ces indicateurs sont facilement lisibles car une balistique (ou inertie) a été appliquée suivant la spécification DIN (norme allemande précisant, entre autres, les temps de réponse et de descente de l'indicateur de niveaux).

D'autre part, en ce qui concerne le niveau de travail nominal (0dB), il est à noter que chaque pays utilise sa propre valeur de référence par rapport au 0 dBu.

En France, le niveau d'alignement, ou 0dB de référence, a donc été défini à +4dBu, sachant que celui-ci reste paramétrable dans la base de registres notamment en fonction des pays. Cette valeur est de +4dBu aux USA et de +6dBu en Allemagne.

Un headroom (marge de modulation, afin de prévenir la saturation), est prédéfini à 12 dB, ce qui constitue un bon compromis entre le rapport signal sur bruit et la sécurité afin d'éviter la saturation, ainsi que le niveau maximal de sortie permis par la carte audio.

Le headroom est configuré en mode analogique (sans incidence sur les entrées et sorties numériques) mais peut être activé en mode numérique, si le mode d'exploitation l'exige. Et ce sans incidence sur la base sonore, pour autant que le headroom conserve la même valeur qu'il s'agisse de l'analogique ou du numérique.

Les graduations des indicateurs de niveaux Radio-Assist vont de la valeur du headroom (+12dB, moins une éventuelle réserve. Cette réserve représente une portion non affichée sur l'échelle) à -30 dB. Cette valeur minimale d'affichage est un compromis logique pour assurer une bonne visualisation.

Enfin, il est à noter que les indicateurs de niveaux Radio-Assist sont adaptables à toutes les radios puisque les valeurs du niveau d'alignement, du headroom, de la réserve et les valeurs minimales et maximales des graduations sont paramétrables.